

TERMES ET CONDITIONS

Veuillez lire attentivement ces conditions, puis les imprimer et en conserver une copie pour votre référence.

1. **À propos de nous**

Ce site Web philipstopford.com est détenu et exploité par Philip Stopford (nous/notre/notre), une personne physique opérant en tant qu'entrepreneur individuel.

Adresse commerciale : 18 Clipstone Crescent
Leighton Buzzard
Bedfordshire
LU7 3LU
Royaume-Uni

Courriel : philip@philipstopford.com

Téléphone : +44 (0)7825 146969

2. **Passer un contrat avec nous**

- 2.1 Lorsque vous passez une commande chez nous, vous nous faites une offre d'achat de marchandises. Nous vous enverrons un e-mail pour confirmer que nous avons reçu votre commande.
- 2.2 Une fois que nous aurons examiné votre commande, nous vous enverrons à nouveau un e-mail pour confirmer que nous acceptons votre commande et qu'un contrat a été conclu entre nous.
- 2.3 Dans le cas peu probable où les marchandises ne seraient plus disponibles ou si nous avons commis une erreur de prix, nous vous en informerons. Vous ne recevrez pas d'e-mail confirmant l'acceptation de votre commande et il n'y aura aucun contrat entre nous.
- 2.4 Les images des produits sur ce site Web sont uniquement à des fins d'illustration. Vos produits peuvent différer légèrement de l'image présentée sur le site Web.
- 2.5 Bien que nous essayions d'être aussi précis que possible, toutes les informations fournies sont approximatives et sont fournies de bonne foi.
- 2.6 Ce contrat est couvert par le droit anglais.

- 2.7 En passant une commande chez nous, vous acceptez ces conditions, ainsi que notre politique de confidentialité et les conditions d'utilisation du site Web.

3. Comment passer des commandes

- 3.1 Vous pouvez utiliser notre site Internet pour passer une commande en sélectionnant le produit que vous souhaitez acheter et en l'ajoutant à votre panier. Les articles dont vous n'avez pas besoin peuvent à tout moment être retirés de votre panier.
- 3.2 Les frais de transport seront calculés et affichés avant que vous ne complétiez votre commande.
- 3.3 Vous devrez payer la totalité de la marchandise au moment de la commande.
- 3.4 Nous utilisons des moyens de paiement sécurisés pour les achats en ligne - notre site Web est hébergé sur un serveur sécurisé qui utilise la dernière technologie de cryptage. Vous pouvez régler votre commande par Visa, Mastercard ou American Express.
- 3.5 Les prix promotionnels ne s'appliquent que pendant la période indiquée.
- 3.6 Les transactions sont traitées par Stripe au Royaume-Uni.
- 3.7 Tous les prix indiqués sur notre site Web sont en dollars américains. Les partitions sont détaxées aux fins de la TVA.
- 3.8 Une fois votre commande confirmée, les modifications peuvent ne pas être possibles ou entraîner des frais ou des retards supplémentaires.

4. Frais de livraison et de transport

- 4.1 Les marchandises seront normalement expédiées dans un délai de 10 à 14 jours ouvrables et toute date d'expédition estimée est une estimation qui peut changer sans préavis.
- 4.2 Nous livrons normalement les marchandises dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables après l'expédition, sous réserve des contraintes du service de livraison.
- 4.3 Les marchandises seront expédiées depuis le Royaume-Uni.
- 4.4 Votre commande peut arriver en plusieurs livraisons
- 4.5 Nous livrerons la marchandise dans les locaux que vous avez indiqués sur votre commande.

- 4.6 Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de dommage si vous demandez au transporteur de laisser les marchandises sans surveillance.
- 4.7 Si les marchandises sont perdues ou endommagées pendant le transport, veuillez nous en informer rapidement.
- 4.8 Parfois, pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous pouvons être empêchés de livrer vos marchandises comme prévu. Ceux-ci peuvent inclure des éléments tels que des accidents, des pannes, des incendies, des inondations, des tempêtes, des intempéries, des cas de force majeure, des guerres, des émeutes, des troubles civils, des dommages malveillants ou la défaillance de nos fournisseurs. Nous essaierons de remettre les choses en ordre le plus rapidement possible, mais nous ne pouvons être tenus responsables si cela entraîne un retard ou un échec dans la livraison de vos marchandises.
- 4.9 Le temps n'est pas l'essence du contrat, sauf indication contraire expresse

5. **Annulation et retours**

- 5.1 Cette politique ne s'applique pas aux produits commandés par des entreprises, qui sont exemptés du Règlement sur la vente à distance, ni à tout article personnalisé ou modifié selon vos spécifications, qui sont exemptés du droit d'annulation.
- 5.2 Vous pouvez résilier votre contrat à tout moment jusqu'à 14 jours après le jour de la livraison. Pour ce faire, veuillez nous envoyer un e-mail ou nous écrire. Nous ne pouvons pas accepter les annulations par téléphone.
- 5.3 Vous n'avez pas à donner de motif d'annulation. Cependant, une brève explication nous aidera à améliorer le service que nous offrirons aux clients à l'avenir.
- 5.4 En cas d'annulation, vous devez retourner les marchandises dans les 14 jours suivant l'annulation, à vos frais. Vous devez vous assurer que les marchandises sont emballées de manière adéquate pour les protéger contre les dommages.
- 5.5 Si vous ne retournez pas les marchandises, nous les récupérerons et vous facturerons les frais directs de collecte. Si vous ne prenez pas raisonnablement soin des marchandises avant qu'elles ne nous soient retournées et que cela entraîne des dommages ou une détérioration, nous vous facturerons la réduction de valeur.
- 5.6 Nous vous rembourserons toutes les sommes que vous nous avez versées, y compris les frais de port/transport dans les 14 jours suivant la réception des marchandises ou la preuve de votre part que vous les avez renvoyées, selon la première éventualité, moins tous les frais dus en vertu du présent contrat.

- 5.7 Les clients professionnels ou les clients exemptés de la réglementation de la vente à distance ne peuvent annuler une commande sans notre accord mutuel.

Cette politique d'annulation n'affecte pas vos droits légaux - par exemple, si les marchandises sont défectueuses ou mal décrites.

6. **Marchandises défectueuses**

- 6.1 S'il y a un problème avec les marchandises, veuillez nous en informer par e-mail ou par écrit en fournissant des détails sur le problème. Il est utile que vous puissiez nous fournir une photographie numérique du problème, car cela vous évite normalement d'avoir à retourner la marchandise pour inspection. Nous traiterons l'affaire conformément à vos droits légaux.

- 6.2 Si un échange est nécessaire, celui-ci sera organisé sans retard déraisonnable et sans frais. Les marchandises de remplacement ne seront expédiées que lorsque les marchandises originales auront été reçues et vérifiées dans notre entrepôt.

Les frais de retour des marchandises sont à votre charge, mais après inspection, nous vous rembourserons vos frais de port raisonnables, à condition que les marchandises s'avèrent défectueuses. Si les marchandises ne sont pas défectueuses, nous vous les retournerons, mais vous devrez payer nos frais de port raisonnables.

- 6.3 Dans ce délai, nous remplacerons gratuitement les marchandises défectueuses, à notre discrétion, à condition que vous nous ayez retourné les marchandises défectueuses sur demande.

- 6.4 Si un article n'est plus disponible, nous vous proposerons une alternative. Cependant, notre responsabilité sera de remplacer uniquement les produits défectueux et nous ne pouvons garantir une correspondance exacte. Dans ce cas, vous aurez la possibilité d'un remboursement.

- 6.5 Lorsque nous remplaçons des marchandises défectueuses, vous êtes responsable de leur élimination si elles ne nous ont pas été renvoyées auparavant.

7. **Responsabilité**

- 7.1 Les produits vendus sur ce site Web ont été conçus pour se conformer à toutes les législations britanniques en vigueur. Nous ne pouvons garantir ou déclarer qu'ils se conforment à toute exigence légale en dehors du Royaume-Uni.