

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Lea estos términos detenidamente e imprimalos y conserve una copia para su referencia.

### 1. **Acerca de nosotros**

Este sitio web philipstopford.com es propiedad y está operado por Philip Stopford (nosotros/nosotros/nuestro), un individuo que opera como comerciante individual.

**Dirección comercial :** 18 Clipstone Crescent  
Leighton Buzzard  
Bedfordshire  
LU7 3LU  
Reino Unido

**Correo electrónico :** philip@philipstopford.com

**Teléfono :** +44 (0)7825 146969

### 2. **Realizar un contrato con nosotros**

- 2.1 Cuando realiza un pedido con nosotros, está haciendo una oferta para comprar productos. Le enviaremos un correo electrónico para confirmar que hemos recibido su pedido.
- 2.2 Una vez que hayamos revisado su pedido , le enviaremos un correo electrónico nuevamente para confirmar que aceptamos su pedido y que se ha celebrado un contrato entre nosotros.
- 2.3 En el improbable caso de que los productos ya no estén disponibles o de que hayamos cometido un error en el precio, se lo informaremos. No recibirá un correo electrónico confirmando la aceptación de su pedido y no habrá contrato entre nosotros.
- 2.4 Las imágenes de productos en este sitio web tienen fines ilustrativos únicamente. Sus productos pueden variar ligeramente de la imagen mostrada en el sitio web.
- 2.5 Si bien intentamos ser lo más precisos posible, toda la información proporcionada es aproximada y se proporciona de buena fe.
- 2.6 Este contrato está cubierto por la ley inglesa.

2.7 Al realizar un pedido con nosotros, usted acepta estos términos, así como nuestra política de privacidad y los términos de uso del sitio web.

### **3. Cómo realizar pedidos**

3.1 Puede utilizar nuestro sitio web para realizar un pedido seleccionando el producto que desea comprar y agregándolo a su carrito. Los artículos que no necesites pueden eliminarse de tu cesta en cualquier momento.

3.2 Los gastos de transporte se calcularán y se mostrarán antes de que usted complete su pedido.

3.3 Se le pedirá que pague la mercancía en su totalidad en el momento de realizar el pedido.

3.4 Utilizamos medios de pago seguros para compras en línea: nuestro sitio web está alojado en un servidor seguro que utiliza la última tecnología de cifrado. Puedes pagar tu pedido con Visa, Mastercard o American Express.

3.5 Los precios promocionales sólo aplican durante el período indicado.

3.6 Las transacciones las gestiona Stripe en el Reino Unido.

3.7 Todos los precios cotizados en nuestro sitio web están en dólares estadounidenses. Las partituras tienen un tipo nulo a efectos del IVA.

3.8 Una vez confirmado su pedido, es posible que no sea posible realizar cambios o que se produzcan cargos o retrasos adicionales.

### **4. Gastos de entrega y transporte**

4.1 Los productos normalmente se enviarán dentro de 10 a 14 días hábiles y cualquier fecha de envío estimada es una estimación que puede cambiar sin previo aviso.

4.2 Normalmente entregaremos los productos dentro de 1 o 2 días hábiles después del envío, sujeto a las limitaciones del servicio de entrega.

4.3 Los productos se enviarán desde el Reino Unido.

4.4 Tu pedido puede llegar en más de una entrega

4.5 Entregaremos la mercancía en las instalaciones que especifique en su pedido.

4.6 No aceptaremos responsabilidad por pérdidas o daños si usted indica a la empresa de entrega que deje los productos desatendidos.

- 4.7 Si los productos se pierden o dañan durante el transporte, infórmenos de inmediato.
- 4.8 A veces, por razones fuera de nuestro control, es posible que no podamos entregar sus productos según lo planeado. Estos pueden incluir cosas como accidentes, averías, incendios, inundaciones, tormentas, condiciones climáticas adversas, casos fortuitos, guerras, disturbios, conmoción civil, daños maliciosos o el incumplimiento de nuestros proveedores. Intentaremos arreglar las cosas lo antes posible, sin embargo, no podemos ser responsables si esto causa un retraso o falla en la entrega de sus productos.
- 4.9 El tiempo no es la esencia del contrato a menos que expresamente se indique lo contrario.

## 5. **Cancelación y Devoluciones**

- 5.1 Esta política no se aplica a bienes pedidos por empresas, que están exentos del Reglamento de Venta a Distancia, o cualquier artículo que haya sido personalizado o modificado según sus especificaciones, que están exentos del derecho de cancelación.
- 5.2 Puede cancelar su contrato en cualquier momento hasta 14 días después del día de la entrega. Para hacer esto, envíenos un correo electrónico o escribanos. No podemos aceptar cancelaciones por teléfono.
- 5.3 No es necesario que indique ningún motivo de cancelación. Sin embargo, una breve explicación nos ayudará a mejorar el servicio que ofrecemos a los clientes en el futuro.
- 5.4 Si cancela, deberá devolver la mercancía dentro de los 14 días posteriores a la cancelación, por su cuenta. Debe asegurarse de que los productos estén embalados adecuadamente para protegerlos contra daños.
- 5.5 Si no devuelves los productos, los recogeremos y te cobraremos el coste directo de recogida. Si no cuida razonablemente los productos antes de que nos los devuelva, y esto resulta en daños o deterioro, le cobraremos la reducción de valor.
- 5.6 Le reembolsaremos todo el dinero que usted nos haya pagado, incluido cualquier envío/transporte dentro de los 14 días posteriores a la recepción de los productos o prueba suya de que los ha devuelto, lo que ocurra primero, menos los costos adeudados en virtud de este contrato.
- 5.7 Los clientes comerciales o clientes exentos de las normas de venta a distancia no podrán cancelar un pedido sin nuestro mutuo acuerdo.

Esta política de cancelación no afecta sus derechos legales, por ejemplo, si los productos son defectuosos o se describen incorrectamente.

## 6. Bienes defectuosos

6.1 Si hay un problema con los productos, notifíquenos por correo electrónico o por escrito proporcionando detalles del problema. Sería útil que nos proporcionara una fotografía digital del problema, ya que esto normalmente le evitará tener que devolver la mercancía para su inspección. Nos ocuparemos del asunto de acuerdo con sus derechos legales.

6.2 Si es necesario un cambio, éste se organizará sin demoras injustificadas y sin cargo. Los productos de reemplazo no se enviarán hasta que los productos originales hayan sido recibidos en nuestro almacén y verificados.

El costo de devolvernos los productos es su responsabilidad; sin embargo, tras la inspección, le reembolsaremos los costos de envío razonables, siempre que se determine que los productos están defectuosos. Si los productos no son defectuosos, se los devolveremos; sin embargo, usted deberá cubrir nuestros costos de envío razonables.

6.3 Dentro de este plazo, reemplazaremos los productos defectuosos sin cargo, a nuestra discreción, siempre que nos haya devuelto los productos defectuosos previa solicitud.

6.4 Si un artículo ya no está disponible, le ofreceremos una alternativa. Sin embargo, nuestra responsabilidad será reemplazar únicamente los productos defectuosos y no podemos garantizar una coincidencia exacta. En este caso tendrás la opción de un reembolso.

6.5 Cuando reemplazamos productos defectuosos, usted es responsable de su eliminación si no nos los ha devuelto previamente.

## 7. Responsabilidad

7.1 Los productos vendidos en este sitio web han sido diseñados para cumplir con toda la legislación pertinente del Reino Unido. No podemos garantizar ni declarar que cumplan con ningún requisito legal fuera del Reino Unido.