

TERMS & BEDINGUNGEN

Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, drucken Sie sie aus und bewahren Sie eine Kopie davon als Referenz auf.

1. **Über uns**

Diese Website philipstopford.com ist Eigentum von Philip Stopford (wir/uns/unser), einer Einzelperson, die als Einzelunternehmer tätig ist, und wird von ihr betrieben.

Handelsadresse : 18 Clipstone Crescent
Leighton Buzzard
Bedfordshire
LU7 3LU
Großbritannien

E-Mail : philip@philipstopford.com

Telefon : +44 (0)7825 146969

2. **Abschluss eines Vertrags mit uns**

- 2.1 Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, geben Sie ein Angebot zum Kauf von Waren ab. Wir senden Ihnen eine E-Mail zur Bestätigung, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben.
- 2.2 Sobald wir Ihre Bestellung überprüft haben, senden wir Ihnen erneut eine E-Mail, um zu bestätigen, dass wir Ihre Bestellung annehmen und ein Vertrag zwischen uns zustande gekommen ist.
- 2.3 Für den unwahrscheinlichen Fall, dass die Ware nicht mehr verfügbar ist oder uns ein Preisfehler unterlaufen ist, werden wir Sie hierüber informieren. Sie erhalten keine E-Mail mit der Bestätigung Ihrer Bestellung und es kommt kein Vertrag zwischen uns zustande.
- 2.4 Produktbilder auf dieser Website dienen nur zur Veranschaulichung. Ihre Waren können geringfügig von dem auf der Website gezeigten Bild abweichen .
- 2.5 Obwohl wir versuchen, so genau wie möglich zu sein, sind alle bereitgestellten Informationen ungefähre Angaben und werden in gutem Glauben bereitgestellt.
- 2.6 Für diesen Vertrag gilt englisches Recht.

- 2.7 Indem Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, stimmen Sie diesen Bedingungen sowie unserer Datenschutzrichtlinie und den Nutzungsbedingungen der Website zu und akzeptieren sie.

3. So geben Sie Bestellungen auf

- 3.1 Sie können über unsere Website eine Bestellung aufgeben, indem Sie das Produkt auswählen, das Sie kaufen möchten, und es in Ihren Warenkorb legen. Artikel, die Sie nicht benötigen, können Sie jederzeit aus Ihrem Warenkorb entfernen.
- 3.2 Die Versandkosten werden berechnet und angezeigt, bevor Sie Ihre Bestellung abschließen.
- 3.3 Sie müssen die Ware zum Zeitpunkt der Bestellung vollständig bezahlen.
- 3.4 Wir nutzen sichere Zahlungsmöglichkeiten für Online-Einkäufe – unsere Website wird auf einem sicheren Server gehostet, der die neueste Verschlüsselungstechnologie verwendet. Sie können Ihre Bestellung mit Visa, Mastercard oder American Express bezahlen.
- 3.5 Aktionspreise gelten nur im angegebenen Zeitraum.
- 3.6 Transaktionen werden von Stripe im Vereinigten Königreich abgewickelt.
- 3.7 Alle auf unserer Website genannten Preise sind in US-Dollar angegeben. Für Noten gilt für Noten keine Mehrwertsteuer.
- 3.8 Sobald Ihre Bestellung bestätigt wurde, sind Änderungen möglicherweise nicht mehr möglich oder können zusätzliche Kosten oder Verzögerungen verursachen.

4. Liefer- und Versandkosten

- 4.1 Die Waren werden in der Regel innerhalb von 10 bis 14 Werktagen versandt. Bei jedem geschätzten Versanddatum handelt es sich um eine Schätzung, die sich ohne Vorankündigung ändern kann.
- 4.2 Wir liefern Waren in der Regel innerhalb von 1-2 Werktagen nach Versand aus, vorbehaltlich der Einschränkungen des Lieferservices.
- 4.3 Der Versand der Ware erfolgt aus dem Vereinigten Königreich.
- 4.4 Ihre Bestellung kann in mehreren Lieferungen eingehen

- 4.5 Wir liefern die Ware an den von Ihnen in Ihrer Bestellung angegebenen Standort.
- 4.6 Wir übernehmen keine Verantwortung für Verlust oder Beschädigung, wenn Sie das Lieferunternehmen anweisen, die Waren unbeaufsichtigt zu lassen.
- 4.7 Sollte die Ware während des Transports verloren gehen oder beschädigt werden, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit.
- 4.8 Aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, kann es vorkommen, dass wir Ihre Waren nicht wie geplant liefern können. Dazu können Unfälle, Ausfälle, Brände, Überschwemmungen, Stürme, Unwetter, höhere Gewalt, Krieg, Aufruhr, Bürgerunruhen, böswillige Schäden oder die Nichterfüllung durch unsere Lieferanten gehören. Wir werden versuchen, die Dinge so schnell wie möglich zu beheben, können jedoch keine Verantwortung übernehmen, wenn dies zu einer Verzögerung oder einem Ausfall bei der Lieferung Ihrer Waren führt.
- 4.9 Die Zeit ist nicht das Wesentliche des Vertrags, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist

5. Stornierung und Rückgabe

- 5.1 Diese Richtlinie gilt nicht für von Unternehmen bestellte Waren, die von den Fernabsatzbestimmungen ausgenommen sind, oder für Artikel, die nach Ihren Wünschen personalisiert oder verändert wurden und für die kein Widerrufsrecht besteht.
- 5.2 Sie können Ihren Vertrag jederzeit bis zu 14 Tage nach dem Tag der Lieferung widerrufen. Bitte senden Sie uns dazu eine E-Mail oder schreiben Sie uns. Wir können keine Stornierungen per Telefon entgegennehmen.
- 5.3 Sie müssen für die Stornierung keinen Grund angeben. Eine kurze Erläuterung wird uns jedoch helfen, den Service, den wir unseren Kunden bieten, in Zukunft zu verbessern.
- 5.4 Wenn Sie stornieren, müssen Sie die Ware innerhalb von 14 Tagen nach dem Widerruf auf eigene Kosten zurücksenden. Sie müssen darauf achten, dass die Ware ausreichend verpackt ist, um sie vor Beschädigungen zu schützen.
- 5.5 Wenn Sie die Ware nicht zurücksenden, werden wir sie abholen und Ihnen die direkten Kosten der Abholung in Rechnung stellen. Wenn Sie die Ware vor der Rücksendung an uns nicht angemessen pfleglich behandeln und es dadurch zu einer Beschädigung oder Verschlechterung kommt, stellen wir Ihnen die Wertminderung in Rechnung.

- 5.6 Wir erstatten alle von Ihnen an uns gezahlten Beträge, einschließlich etwaiger Porto-/Frachtkosten, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Waren oder dem Nachweis von Ihnen, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, was zuerst eintritt, abzüglich etwaiger im Rahmen dieses Vertrags anfallender Kosten.
- 5.7 Geschäftskunden oder Kunden, die von den Fernabsatzvorschriften ausgenommen sind, können eine Bestellung nicht ohne unser gegenseitiges Einverständnis stornieren.

Durch diese Widerrufsbelehrung bleiben Ihre gesetzlichen Rechte – etwa bei fehlerhafter oder falsch beschriebener Ware – unberührt.

6. Fehlerhafte Ware

- 6.1 Wenn es ein Problem mit der Ware gibt, benachrichtigen Sie uns bitte per E-Mail oder schriftlich unter Angabe des Problems. Es ist hilfreich, wenn Sie uns ein digitales Foto des Problems zur Verfügung stellen können, da Sie sich dadurch in der Regel die Rücksendung der Ware zur Prüfung ersparen. Wir werden die Angelegenheit im Einklang mit Ihren gesetzlichen Rechten behandeln.
- 6.2 Ist ein Umtausch erforderlich, wird dieser ohne unangemessene Verzögerung und kostenlos veranlasst. Der Versand der Ersatzware erfolgt erst, wenn die Originalware in unserem Lager eingetroffen und geprüft wurde.

Die Kosten für die Rücksendung der Waren an uns liegen in Ihrer Verantwortung. Bei der Prüfung erstatten wir Ihnen jedoch die angemessenen Versandkosten, sofern sich herausstellt, dass die Waren fehlerhaft sind. Wenn die Ware nicht mangelhaft ist, senden wir sie an Sie zurück, allerdings müssen Sie unsere angemessenen Versandkosten tragen.

- 6.3 Innerhalb dieser Frist ersetzen wir fehlerhafte Waren nach unserem Ermessen kostenlos, vorausgesetzt, dass Sie fehlerhafte Waren auf Anfrage an uns zurücksenden.
- 6.4 Sollte ein Artikel nicht mehr verfügbar sein, bieten wir eine Alternative an. Unsere Haftung besteht jedoch nur darin, die fehlerhaften Waren zu ersetzen, und wir können keine exakte Übereinstimmung garantieren. In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit einer Rückerstattung.
- 6.5 Wenn wir fehlerhafte Waren ersetzen, sind Sie für deren Entsorgung verantwortlich, sofern sie nicht zuvor an uns zurückgesandt wurden.

7. Haftung

- 7.1 Die auf dieser Website verkauften Produkte wurden so konzipiert, dass sie allen relevanten britischen Gesetzen entsprechen. Wir können nicht

garantieren oder zusichern, dass sie jeglichen gesetzlichen Anforderungen außerhalb des Vereinigten Königreichs entsprechen.

v1.4